
SUOMEKSI

Tietosuojaseloste – Asiakastietojen käyttö huollossa ja varaosamyynissä

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: GR Service Oy Ab & MyMet Oy Ab

Osoite: Skaftungintie 187, 64480 SKAFTUNG

Yhteystiedot: +358 40 7555881, Nadja@grservice.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme ja käsittelemme asiakastietoja ainoastaan huoltopalvelujen ja varaosamyynin yhteydessä seuraaviin tarkoituksiin:

- **Huoltopalvelut:** Asiakastietoja käytetään huoltopalvelujen tarjoamiseen, varaosien tilaamiseen, huoltokertomusten laatimiseen ja asiakkaille raportoimiseen huollon edistymisestä ja valmistumisesta.
- **Varaosa & Konemyynin hallinta:** Asiakastietoja käytetään varaosien & koneiden myyntiin liittyvien tilausten käsittelyyn, toimitusten järjestämiseen ja laskutukseen.
- **Asiakaspalvelu:** Yhteydenpito asiakaspalvelun tarjoamiseksi sekä mahdollisten kyselyjen, palautteiden ja reklamaatioiden käsittely.
- **Markkinointi:** Mikäli asiakas antaa suostumuksensa, voimme käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin. Viestitään tarjouksista, uutuuksista, tapahtumista ja uutisia alalta.

3. Kerättävät henkilötiedot

Keräämme seuraavat asiakastiedot huollon ja varaosamyynin yhteydessä:

- **Yhteystiedot:** Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, y-tunnus
- **Tilauksetiedot:** Varaosien tilaukset, huoltokirjanpidon tiedot, tilaushistoria, Konemalli & koneen liittyvät tiedot.
- **Maksutiedot:** Laskutustiedot ja maksuhistoria
- **Huoltotiedot:** Huoltopalvelun yksityiskohdat, kuten huollon ajankohta, tarvittavat varaosat ja huollon tulokset.

4. Tietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- **Sopimus:** Asiakastiedot käsitellään osana sopimuksen täytäntöönpanoa (esimerkiksi huoltopalvelu ja varaosa sekä konemyynin tilaukset).
- **Suostumus:** Mikäli asiakas antaa suostumuksensa, voimme käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin.
- **Lakisääteinen velvoite:** Joissain tapauksissa käsittely voi perustua lainsäädännön asettamiin velvoitteisiin, kuten verovelvoitteiden täyttämiseen.

5. Tietojen säilyttäminen

Asiakastiedot säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen huoltopalveluiden ja varaosa sekä konemyynin toteuttamiseksi tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä (esim.

kirjanpitolainsäädännön mukaan 10 vuotta). Kun tiedot eivät enää ole tarpeen, ne poistetaan turvallisesti.

6. Tietojen jakaminen

Asiakastietoja voidaan jakaa seuraavien tahojen kanssa:

- **Toimittajat, alihankkijat & huoltoyrittäjät:** Varaosatoimittajat, huoltopalvelut, huoltoyrittäjät ja logistiikkakumppanit, jotka käsittelevät asiakastietoja vain tiettyjen palvelujen suorittamiseksi.
- **Viranomaiset:** Jos lainsäädäntö niin vaatii, asiakastietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, kuten veroviranomaisille tai muille julkisille tahoille.

7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Emme siirrä asiakastietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman asiakkaan nimenomaista suostumusta, ja varmistamme, että tiedonsiirto toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

8. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- **Pääsy omiin tietoihinsa:** Oikeus tarkastaa, mitä tietoja meillä on asiakkaasta.
- **Tietojen oikaiseminen:** Oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisemista.
- **Tietojen poistaminen:** Oikeus pyytää omien tietojen poistamista, mikäli tietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen.
- **Vastustaminen käsittelylle:** Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa.
- **Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle:** Mikäli asiakas katsoo, että tietosuojaoikeuksia on rikottu, asiakas voi tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle.

9. Suostumus ja hyväksyntä

Asiakas hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ja antaa suostumuksensa siihen, että hänen henkilötietojensa käsitellään tässä selosteessa kuvatulla tavalla. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Yhteystiedot tietosuojasioissa:

Gr Service Oy Ab & MyMet Oy Ab
Skaftungintie 187, 64480 SKAFTUNG
+358 40 7555881
Nadja@grservice.fi

Integritetspolicy – Användning av kunduppgifter vid service och reservdelsförsäljning

1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig: Gr Service Oy Ab & MyMet Oy Ab

Adress: Skaftungvägen 187, 64480 Skaftung

Kontaktuppgifter: +358 40 7555881, Nadja@grservice.fi

2. Syfte med behandlingen av personuppgifter

Vi samlar in och behandlar kunduppgifter endast i samband med service och reservdelsförsäljning för följande ändamål:

- **Servicetjänster:** Kunduppgifter används för att tillhandahålla servicetjänster, beställa reservdelar, skapa serviceprotokoll och informera kunden om serviceförloppet och när servicen är färdig.
- **Hantering av reservdels & maskinförsäljning:** Kunduppgifter används för att behandla beställningar, arrangera leveranser och fakturering av reservdelar och maskiner.
- **Kundservice:** Kommunikation med kunden för att tillhandahålla kundtjänst samt hantering av förfrågningar, feedback och eventuella reklamationer.
- **Marknadsföring:** Om kunden ger samtycke kan vi använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Berätta om erbjudanden, produktnyheter, evenemang & nyheter inom branchen.

3. Insamlade personuppgifter

Vi samlar in följande kunduppgifter i samband med service och reservdelsförsäljning:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- **Beställningsinformation:** Beställningar av reservdelar, servicehistorik, beställningshistorik, maskinmall & uppgifter.
- **Betalningsinformation:** Faktureringsinformation och betalningshistorik
- **Serviceinformation:** Detaljer om servicen, såsom serviceperiod, nödvändiga reservdelar och resultat av servicen

4. Rättslig grund för behandling

Behandlingen av personuppgifter sker med följande rättsliga grund:

- **Avtal:** Kunduppgifter behandlas för att fullfölja avtalet (t.ex. för att tillhandahålla service och hantera beställningar av reservdelar).
- **Samtycke:** Om kunden ger särskilt samtycke kan vi använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.
- **Laglig förpliktelse:** I vissa fall kan behandlingen baseras på rättsliga skyldigheter, såsom skatte- och bokföringsregler.

5. Lagring av uppgifter

Kunduppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla servicetjänster och

hantera reservdelsförsäljning eller så länge som lagstiftning kräver att uppgifterna lagras (t.ex. enligt bokföringslagen). När uppgifterna inte längre behövs, tas de bort på ett säkert sätt.

6. Delning av uppgifter

Kunduppgifter kan delas med följande parter:

- **Leverantörer och underleverantörer:** Leverantörer av reservdelar, servicepartners och logistikföretag som endast behandlar kunduppgifter för att utföra specifika tjänster.
- **Myndigheter:** Om det krävs enligt lag kan kunduppgifter lämnas ut till myndigheter, såsom skattemyndigheter eller andra offentliga organ.

7. Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Vi överför inte kunduppgifter utanför EU eller EES utan kundens uttryckliga samtycke, och vi ser till att sådan överföring sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

8. Kundens rättigheter

Kunden har rätt att:

- **Få tillgång till sina uppgifter:** Rätt att kontrollera vilka uppgifter vi har om kunden.
- **Korrigera uppgifter:** Rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas.
- **Radera uppgifter:** Rätt att begära att uppgifter raderas om de inte längre är nödvändiga för behandlingen.
- **Motsätta sig behandling:** Rätt att motsätta sig viss behandling av uppgifter under vissa omständigheter.
- **Rätt att klaga till tillsynsmyndigheten:** Om kunden anser att dataskyddsreglerna har brutits kan kunden lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten.

9. Samtycke och godkännande

Kunden godkänner denna integritetspolicy och ger sitt samtycke till att hans eller hennes personuppgifter behandlas på det sätt som beskrivs i denna policy. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke genom att kontakta vår kundtjänst.

Kontaktuppgifter för dataskyddsfrågor:

Gr Service Oy Ab & MyMet Oy Ab
Skaftungvägen 187, 64480 Skaftung
+358 40 7555881
Nadja@grservice.fi
